

## Onderhouds- en garantievoorwaarden debuitendeur.nl

De garantie is alleen van kracht als de deur volgens de onderstaande richtlijnen is onderhouden.

### Algemeen

Deuren worden met de grootst mogelijke zorg verwerkt en zijn gemaakt van hoogwaardige kwaliteit producten. Om de functionaliteit en kwaliteit te garanderen heeft een buitendeur een bepaalde vorm van onderhoud nodig die uitgevoerd dient te worden door de klant. Ook de kleurkeuze is sterk bepalend voor de functionaliteit van de deur. Hierna volgt een beknopte beschrijving voor een goed onderhoud en garantievoorwaarden van de buitendeur.

### Eerste gebruikersjaar

Een deur heeft een periode nodig om te 'acclimatiseren'. Vanwege het vochttransport in de woning kan de deur het eerste jaar enige kromming vertonen. Dit verdwijnt normaal na het eerste jaar, deze kromming is toegestaan tot 8mm.

### Hang- & sluitwerk

Het schoonhouden van de bewegende delen van het hang- en sluitwerk.

- Bewegende delen van het hang- en sluitwerk dient 1x per jaar ingevet te worden middels 'slotspray'
- Losgekomen delen dienen weer vastgezet te worden
- Voorkom dat de het slot, scharnieren of de sluitkommen worden mee gelakt door deze af te plakken

### Verf- en kitwerk

Uw deur is bewerkt met water gedragen verf.

- De verflaag dient 1x per jaar gecontroleerd en waar nodig bijgewerkt te worden. Dit in verband met de kromming.
- De kitvoegen dienen 1x per 2 jaar gecontroleerd- en waar nodig bijgewerkt te worden.
- Let op; liggende delen zijn eerder aan onderhoud toe dan verticale delen, zoals bijv. de weldorpel en de bovenzijde van de deur.
- Kleur- en structuurafwijking kunnen in het natuurproduct van hout niet in dit verband als hinderlijk worden beschouwd
- In principe zijn de kleuren in 3 klasse ingedeeld. Lichte kleur, middel donkere kleur en donkere kleur. Bij de 3 kleuren is er een temperatuurverloop van:
  1. Lichte kleur <38 graden
  2. Middel donkere kleur 38- 65 graden
  3. Donkere kleur >65 graden

Voor klasse 3 wordt er geen garantie afgegeven, de deuren die in deze klasse worden afgelakt, kunnen soms in de hitte wel 5 tot 7mm smaller worden of meer dan 8mm kromtrekken. Dit heeft een nadelige invloed op de hang en sluitnaden en het functioneren van het hang en sluitwerk.

### **Reiniging**

De deur moet minimaal 2x per jaar gereinigd worden. Dit kan met lauw water en zachte zeep (geen schuurmiddelen!) Vergeet niet het glas, kit en sponningen te reinigen.

### **Tochtrubber**

Tochtwering dient u deze minstens 1x per jaar met talkpoeder te behandelen; hiermee verlengt u de levensduur.

### **Garantie is niet van kracht bij:**

- Opzettelijk dan wel onbewuste vernieling of vernieling door natuurverschijnselen, brand of explosies.
- Deuren waar door derden binnen de garantietermijn reparatiewerkzaamheden aan zijn verricht zonder schriftelijk toestemming van debuitendeur.nl
- Gebruik van product in strijd met de bestemming ervan of in strijd met de gebruiksvoorschriften
- Kleine oppervlakte- en droogtescheurtjes
- Normale slijtage/ gebruikersschade
- Gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende of onjuist onderhoud van het product.
- Inbraakschade
- Vochtpercentage dat, waar dan ook in de deur gemeten, de 18% te boven gaan
- Andere oorzaken waarvan debuitendeur.nl van mening is dat deze niet aan debuitendeur.nl te verwijten zijn